

TÉRMINOS DE USO, POLÍTICAS DE ENVÍO Y DEVOLUCIÓN.

Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso de **www.dabalash.com** dominio principal y conexos, titularidad de **DABATOR S de RL de CV**, (en lo sucesivo, "Términos y Condiciones").

Los presentes Términos y Condiciones del Sitio Web rigen el uso del Sitio: **www.dabalash.com**, dominio principal y conexos, en lo sucesivo (el «Sitio») y sus relaciones con **DABATOR S de RL de CV**. Por favor, leerlos. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor no se registre en el Sitio ni lo utilice. Tenga en cuenta que, al hacer uso de cualquiera de los servicios que brinda el Sitio o al solicitar alguna transacción, esto constituirá la aceptación y el acuerdo pleno e incondicional por su parte, en relación a los presentes Términos y Condiciones.

Al hacer esto, se compromete a utilizar el Sitio conforme a las leyes aplicables y lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, y en forma particular a abstenerse de:

- A) Utilizar el Sitio con fines o efectos contrarios a la ley y a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones
- B) no utilizar el sitio web para enviar o publicar cualquier mensaje o material ilícito con los siguientes fines: acoso, difamatorio, abusivo, indecente, amenazante, perjudicial, vulgar, obsceno, sexual, racista, profano, pornográfico o que viole cualquier ley. Usted indemnizará financieramente a **DABALASH.COM** o **DABATOR S de RL de CV** frente a cualquier daño moral, financiero o material de cualquier naturaleza que **DABALASH.COM** o **DABATOR S de RL de CV** haya incurrido por dichas acciones, sin limitar daños causado a terceros por causas atribuibles ya sea directa o indirectamente por el uso del sitio web para enviar o publicar cualquier mensaje o material con la descripción mencionada anteriormente.
- C) Copiar, difundir, modificar, reproducir, distribuir o utilizar de cualquier forma con fines de lucro el Sitio, salvo que se cuente con la autorización expresa y por escrito de **DABATOR S de RL de CV**
- D) Modificar o manipular las marcas, logotipos, nombres comerciales y signos distintivos en general que formen parte del Sitio o de los diseñadores dentro del Sitio. Lo anterior sin importar quién sea el titular de los derechos sobre los mismos, con la salvedad de que se cuente con la autorización por escrito de **DABATOR S de RL de CV**.

- E) Suprimir o modificar, de manera parcial o total el Sitio, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo o procedimiento establecido en el Sitio.
- F) Todo acto o intento para extraer a través del Sitio información, materiales o códigos no dispuestos para su uso como parte del Sitio, todo acto o intento por introducir, sin la autorización correspondiente, información, materiales o códigos ajenos al Sitio, así como a sistemas informáticos de terceros.

Responsabilidad

DABALASH.COM o **DABATOR S de RL de CV** no se hace responsable y se exime de toda responsabilidad por cualquier pérdida, daños (ya sean directos, indirectos o consecuentes), lesiones personales o gastos de cualquier naturaleza que pueda sufrir por usted o por terceros, como consecuencia que puede ser atribuible, directa o indirectamente, a su acceso y uso del sitio web, a la información contenida en el sitio web o al mal funcionamiento del sitio web por cualquier causa.

Para tener acceso a esta página web, el «Usuario» debe contar con dispositivos de seguridad y adoptar las medidas que eviten, entre otros: la utilización de su información por terceras personas, la suplantación de la persona, las intrusiones, los virus, los fraudes, espías y similares. En consecuencia, el “Usuario” se responsabiliza por todas las operaciones efectuadas a través de la página WEB. El “Usuario” entiende y acepta que es responsable de la conexión a internet, y que la misma sea confiable y segura y no se efectúe desde accesos o conexiones públicas. **DABALASH.COM** O **DABATOR S de RL de CV** no asume ningún tipo de responsabilidad por las operaciones, transacciones y demás que se efectúen en la página WEB considerando que esta responsabilidad está en cabeza del Usuario.

Propiedad Intelectual de DABALASH.COM

El Sitio, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas registradas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de su respectivo titular **DABATOR S de RL de CV y/o R&G Business LLC** . Usted no podrá reproducir, modificar, copiar, distribuir, licenciar, publicar, cargar, enviar o divulgar sin la previa autorización escrita de **DABATOR S de RL de CV y/o R & G Business LLC** cualquier texto, vídeo, programa de software, producto, servicio o cualquier otro servicio o producto contenido del Sitio.

El tamaño de las fotos no necesariamente representa el tamaño real del producto.

DABATOR S de RL de CV se reserva el derecho en cualquier momento para cambiar o suspender sin previo aviso, cualquier aspecto o característica de este sitio web WWW.DABALASH.COM

Enlaces Externos

Los enlaces externos se pueden proporcionar para su conveniencia, pero están fuera del control y responsabilidad de **DABATOR S de RL de CV**. El uso, veracidad o interpretación del contenido de los vínculos están bajo el propio riesgo del usuario. Al visitar los enlaces externos, usted debe revisar los términos y condiciones de uso y será bajo su responsabilidad el uso de estos.

Los enlaces de terceros que se encuentren o vayan a ser parte del contenido de la página web WWW.DABALASH.COM, deben ser previamente autorizados por **DABATOR S de RL de C**

DABATOR S de RL de C no será responsable por el uso, la funcionalidad, la información, la calidad y de las consecuencias que se deriven del uso que usted haga de las páginas de esos terceros. En caso de no existir autorización, **DABATOR S de RL de CV** puede en cualquier momento retirar los enlaces no autorizados.

Políticas de pago

DABALASH.COM le enviará la confirmación de su compra vía correo electrónico, confirmándole que hemos recibido su pago satisfactoriamente a través del siguiente método.

- **PayPal**

En caso de que **DABATOR S de RL de CV** o algún órgano de las plataformas de pago necesite solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través del Sitio, será necesario proporcionarlos para autenticar su cuenta y su identidad.

El número de orden que se asigna al realizar la transacción en el sitio no implica la aceptación de la transacción. En caso de haber algún problema con su orden, le será comunicado por correo electrónico la situación.

La responsabilidad de la transacción en el caso de sitios de terceros distintos a **DABALASH.COM** será responsabilidad de dichos terceros de conformidad con las políticas aplicables.

Los pagos que se realicen con tarjeta de crédito están sujetos a aprobación por parte de la entidad emisora y al cumplimiento de los parámetros de seguridad de la transacción definidos por la pasarela de pagos de la entidad respectiva. **DABATOR S de RL de CV y/o R & G Business LLC y/o DABALASH SAS** se reservan la facultad de rechazar la transacción cuando esta no sea aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de crédito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de fraudes definidos por la pasarela de pagos que se encuentra en la página web.

Disponibilidad

Todos los productos que se ofrecen en el Sitio están sujetos a disponibilidad, por cuestiones de producción y logística.

Entrega de la mercancía

El tiempo de entrega inicia a partir de la confirmación del pago por parte del correo: ventas.dabalash.mx@gmail.com ó de la plataforma de pagos en línea.

DABATOR S de RL de CV o R & G Business LLC o DABALASH SAS se compromete a entregarte la mercancía en el tiempo establecido, cada producto especifica su tiempo de entrega y aplica en función a la programación disponible y la accesibilidad del destino, el tiempo máximo de entrega de un producto (10 días hábiles en productos en existencia). Debido a situaciones imprevistas en que el pedido tenga un retraso, será con previo aviso al mail del usuario o bien vía telefónica, dependiendo de esto, el usuario podrá pedir la cancelación y devolución de su pago, siempre y cuando dicho pedido aún se encuentre en alguno de nuestros almacenes y no se encuentre ya en manos de la mensajería y en tránsito hacia el domicilio del usuario.

En caso de dudas o comentarios, puedes contactarnos en soporte@dabalash.com

Políticas de Envío

El tiempo de confirmación de su pedido puede tardar un máximo de 36 horas.

El tiempo de envío (Si el artículo se encuentra en stock) es de 3- 5 días una vez se haya confirmado el pago.

El envío gratuito en compras superiores a \$1.950 MX aplica siempre y cuando, el destinatario se encuentre en zonas de cobertura estándar por la paquetera, en caso

DABATOR

de requerir reexpedición por parte de la paquetería el cliente debe de pagar la cantidad adicional.

DABATOR S DE RL DE CV realizará envíos únicamente dentro del territorio MEXICANO

DABALASH SAS realizará envíos únicamente dentro del territorio COLOMBIANO

La entrega de productos se realizará en la dirección registrada como dirección de envío.

Cualquier novedad con la dirección o demás información después de haber realizada la compra de producto(s), se deberá reportar dentro de las primeras 24 horas siguientes a la compra al correo soporte@dabalash.com de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm hora pacifico.

En caso de requerir información sobre el envío del producto a través del correo soporte@dabalash.com

Al momento de la entrega del producto, el cliente deberá verificar que se encuentre debidamente sellado y sin ninguna alteración. En caso de presentarse alguna novedad durante la entrega, el cliente deberá comunicarse en un tiempo máximo de 24 horas del pedido haber sido entregado (basado en récord de la paquetería).

El cliente acepta dichos periodos al realizar la compra y aceptar los Términos y Condiciones.

GARANTÍA de 90 DÍAS DE DABALASH

La garantía sobre el producto DABALASH O DABALASH MEN es de 90 días de la fecha de la compra. El doble de tiempo de lo que se necesita para ver resultados.

Esta garantía no aplica para las DABA Mascaras Vegano y Waterproof

Garantía de 90 días, iniciando del día de compra. Con tu ticket de compra y llenado el formato de devoluciones, podrás reclamar la garantía ya sea como cambio por otro producto nuevo o devolución del pago monetario realizado por el producto de devolución. Para evaluar el proceso de devolución debe comunicarse al correo soporte@dabalash.com

El día 90 posterior a la fecha de compra, termina la garantía.

DABATOR

Es necesario que la compañía fabricante de DABALASH en este caso **DABATOR S de RL de CV** reciba el producto que no le funcionó, para poder reexaminarlo y determinar si hay algún problema con él mismo, con el fin de brindar la mejora continua y tipo de corrección requerida.

Devolución

Así el producto este sin su empaque o estuche original, con los sellos de seguridad rotos, pero se verifique que el producto fue comprado en nuestra tienda, la tienda le gestiona directamente la devolución al cliente cuando las condiciones antes mencionadas apliquen.

La garantía no es valida cuando:

- El producto fue diluido con agua, saliva o cualquier otra sustancia
- Expuesto a temperaturas superiores a las 50 grados, por negligencia voluntaria o involuntaria del cliente.

Tener en cuenta que:

- DABALASH es para uso externo unicamente. Si por accidente cae dentro del ojo, enjuague con agua fría. Si se irrita y la irritación persiste suspenda su uso y consulte a su médico. Tratamiento de uso personal.
- DABALASH no está diseñado para curar o prevenir la caída del pelo. El uso adecuado y seguimiento de los 4 sencillos pasos de aplicación es indispensable para el correcto funcionamiento del producto y ver los resultados deseados. El uso inadecuado del producto no es responsabilidad del fabricante. únicamente para mayores de 18 años. Mantenga fuera del alcance de los niños.
- No usar durante: Embarazo y/o Menopausia y/o Proceso de quimioterapia o radioterapia.

Si la razón de la devolución es imputable, **DABATOR S de RL de CV** . cubrirá el costo del flete.

El producto devuelto deberá ser enviado a la misma dirección que aparece en la guía de rastreo adjunta en su paquete.

Los cambios se realizarán con el nombre el cual fue registrada la compra así como el número de orden asociada a su compra.

Se efectúan cambios de lunes a viernes únicamente.

Sobrecargos

El Cliente/usuario es responsable de documentar y responder a las solicitudes de contracargo y/o fraude cibernético que se pudieran presentar. DABALASH.com podrá prestar las facilidades necesarias y razonables ante las instituciones bancarias, pero no asume responsabilidad alguna por sobrecargos y no asumirá costos por este concepto.

Deben revisarse los detalles del contracargo y, si es posible, enviar las pruebas a la entidad emisora de la tarjeta de débito o crédito para intentar anularlo. La entidad emisora de la tarjeta de débito o crédito es la responsable de determinar la resolución del contracargo en última instancia.

Información de carácter personal o confidencial

El Usuario se compromete a proporcionar la Información Personal de manera verdadera y fidedigna, entendiéndose por esta toda clase de información referente a su persona, domicilio, sexo, edad, ocupación, números de tarjeta de crédito (estos últimos nunca son guardados por **DABATOR S de RL de CV y/o R & G Business LLC y/o DABALASH SAS**, etcétera. En caso de que el Usuario proporcione información incompleta, falsa, contradictoria o confusa, **DABATOR S de RL de CV** se reserva el derecho de negarle el acceso y uso al Sitio.

Aviso de Privacidad

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Este Aviso de Privacidad (en lo sucesivo referido como "Aviso") aplica a la información personal recopilada sobre consumidor o cliente de DABALASH por **DABATOR S de RL de CV** en su carácter de Responsable.

¿Qué información recopilamos?

El Responsable o distribuidor DABALASH recolecta información que puede identificarle de manera razonable, por ejemplo, a título enunciativo mas no limitativo: su nombre y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio; dirección de correo electrónico; número de teléfono fijo y/o celular; Credencial del INE, Cedula de Ciudadanía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) o NIT (número de identificación tributario); número de tarjetas y/o cuentas.

¿Cómo recopilamos la información?

La recolección de datos personales podrá efectuarse, por ejemplo:

- Web, formularios digitales, redes sociales.
- Mediante el uso de correos electrónicos
- Cuando se comunica vía telefónica con DABATOR S de RL de CV y/o DABALASH SAS y/o R & G Business LLC.
- Mediante el suministro voluntario de información en las oficinas **DABATOR S de RL de CV**
- Mediante fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado

¿Cómo usamos o compartimos la información que recopilamos?

Se utiliza con el fin de conocer los hábitos de consumo, los mercados, territorios y población al que pertenecen nuestros clientes.

Se utiliza como soporte en las transacciones de venta en www.dabalash.com

Los datos no son compartidos con otras empresas externas, solo se almacena en **DABATOR S de RL de CV**.

El almacenaje es localizado en la base de datos en www.dabalash.com con acceso limitado a equipo de marketing de **DABATOR S de RL de CV**. Con fines publicitarios. La información no es compartida con ninguna otra entidad.

¿Cómo contactar a nuestro Departamento de Datos Personales?

Para cualquier comunicación acerca de nuestro Aviso de Privacidad, por favor contáctenos a través de: contacto@dabalash.com

DABATOR S de RL de CV Tamaulipas #660 Norte, Zona Norte, Cd. Obregón, Sonora, México.

¿Cómo ejercer sus derechos ARCO?

Para la recepción, registro y atención de las solicitudes para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus Datos Personales, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la LFPDP contactar a: contacto@dabalash.org

Disponibilidad del Sitio

DABALASH.COM quiere estar disponible para ti en todo momento, si se produce un fallo en el Sitio, te agradeceremos comunicarlo a contacto@dabalash.com, e intentaremos corregir el fallo lo más pronto posible.

Legislación Aplicable

Todos los términos y condiciones, las políticas y las comunicaciones se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes Mexicanas, sin dar efecto a cualquier principio de conflicto de leyes. El usuario se somete a la jurisdicción exclusiva de México en relación con las controversias que surjan con respecto al sitio web o cualquiera de los términos y condiciones, políticas y avisos o cualquier asunto relacionado.

En el caso de ventas en territorio de Colombia, Todos los términos y condiciones, las políticas y las comunicaciones se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes Colombianas, sin dar efecto a cualquier principio de conflicto de leyes. El usuario se somete a la jurisdicción exclusiva de Colombia en relación con las controversias que surjan con respecto al sitio web o cualquiera de los términos y condiciones, políticas y avisos o cualquier asunto relacionado.

Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio.

DABATOR S de RL de CV se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso para cambios pertinentes.

Los clientes de DABATOR S de RL de CV y/o DABALASH SAS y/o R & G Business LLC tienen la tranquilidad de estar tranzando en un sitio seguro donde la información que se transmite entre nuestros servidores y su navegador utilizan certificados que se encargan de cifrar la información.